



# Service-Formular

Begleitschreiben zum Versand

**Firma:**\*

**Kundennummer:**

Falls vorhanden

## Liefer-/Rechnungsadresse

Straße/Hausnr.:\*

Ansprechpartner:\*

PLZ/Ort:\*

## Abweichende Lieferadresse

Adressat/Firma:

Straße/Hausnr.:

Ansprechpartner:

PLZ/Ort:

**Produkt:**\*

**Serien-Nr.:**\*

## Konkrete Fehlerbeschreibung:\*

Ansprechpartner:\*

Tel.:\*

E-Mail-Adresse:\*

**Soll ein Software-Update aufgespielt werden?\***

ja  nein

**Kostenvoranschlag erwünscht?\***

ja  nein

**Reparaturfreigabe bis zum Preis (Netto in €):**

**Bemerkung:**

**Rücksendeadresse:**

Lights...& whatever

Eugenbacherstr.29

84032 Altdorf

Alle mit (\*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder, die ausgefüllt werden müssen, damit eine schnelle Abwicklung und eine klare Kunde-Produkt-Zuordnung gewährleistet sind.

Eine fehlende Fehlerbeschreibung oder eine Beschreibung wie z. B. „Gerät defekt!“ kann die Reparaturkosten bedingt durch einen höheren Aufwand bei der Fehlersuche steigern.

Kann oder soll die Reparatur nach erfolgter Fehlersuche/Fehlerdiagnose nicht durchgeführt werden, so werden pauschal Kosten in Höhe von 49,95 € pro Gerät berechnet.