



Service-Formular

Begleitschreiben zum Versand

Rücksendeadresse:

Lights...& whatever
Eugenbacherstr.29
84032 Altdorf

Alle mit (*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder, die ausgefüllt werden müssen, damit eine schnelle Abwicklung und eine klare Kunde-Produkt-Zuordnung gewährleistet sind.

Firma:*

Kundennummer:

Falls vorhanden

Liefer-/Rechnungsadresse

Straße/Hausnr.:*

Ansprechpartner:*

PLZ/Ort:*

Abweichende Lieferadresse

Adressat/Firma:

Straße/Hausnr.:

Ansprechpartner:

PLZ/Ort:

Produkt:*

Serien-Nr:*

Konkrete Fehlerbeschreibung:*

Eine fehlende Fehlerbeschreibung oder eine Beschreibung wie z. B. „Gerät defekt!“ kann die Reparaturkosten bedingt durch einen höheren Aufwand bei der Fehlersuche steigern.

Ansprechpartner:*

Tel.:*

E-Mail-Adresse:*

Soll ein Software-Update aufgespielt werden?*

☐

ja

☐

nein

Kostenvoranschlag erwünscht?*

☐

ja

☐

nein

Reparaturfreigabe bis zum Preis (Netto in €):

Kann oder soll die Reparatur nach erfolgter Fehlersuche/Fehlerdiagnose nicht durchgeführt werden, so werden pauschal Kosten in Höhe von 49,95 € pro Gerät berechnet.

Bemerkung: